



Северный государственный медицинский университет

Отчет по результатам исследования «Удовлетворенность аспирантов качеством образовательного процесса»

Утверждаю

Первый проректор, проректор по УВР

А.С. Оправин

«11» октября 2019

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АСПИРАНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»**

2019 ГОД

Архангельск, 2019

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Составил	Специалист по УМР	Н.Е. Пономарева / <i>Пономарева Н.Е.</i>	11.07.2019
Проверил	Заведующая отделом учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования	М.В. Шестакова / <i>Шестакова М.В.</i>	12.07.2019
	Заведующая научно-организационным отделом	Г.Н. Кострова / <i>Кострова Г.Н.</i>	06.09.2019
Согласовано	Проректор по научно-инновационной работе	С.И. Малявская / <i>Малявская С.И.</i>	09.09.2019

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Респонденты – аспиранты СГМУ.

Предмет оценки – удовлетворенность аспирантов СГМУ качеством образовательного процесса. Количество оцененных аспирантов – 20 человек (43,5% от генеральной совокупности).

Время проведения исследования: июнь 2019 г., с помощью Google – формы.

Для оценки удовлетворенности аспирантов СГМУ качеством образовательного процесса была использована 100% шкала.

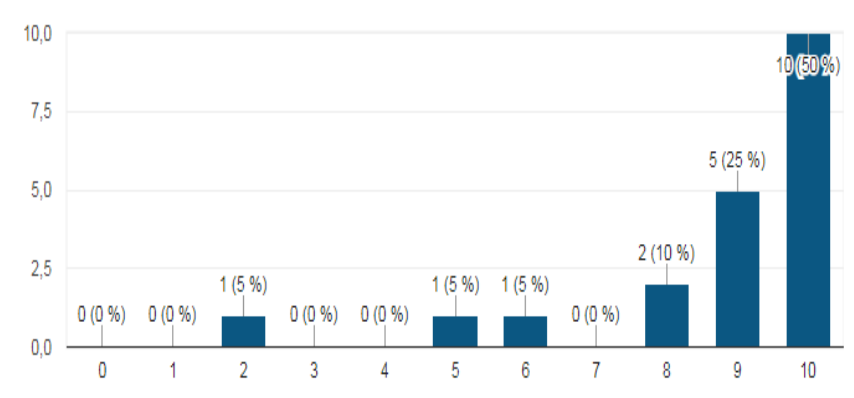
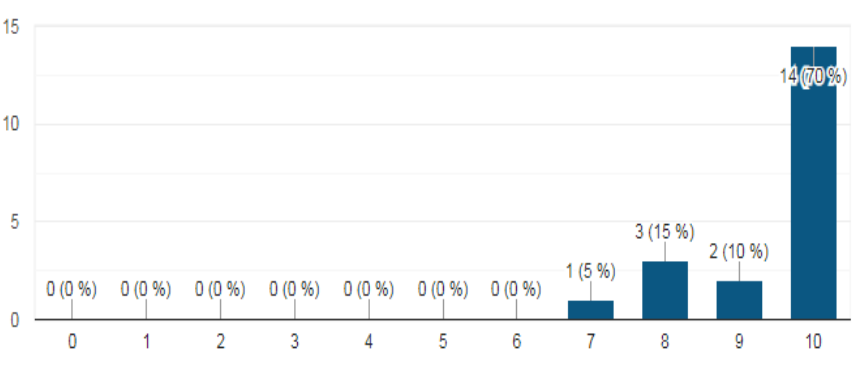
Модель определения уровней удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса

Интервалы (%)	Уровень удовлетворенности аспирантов	Интервалы (балл)
$0 \leq n < 20$	очень низкий	$0 \leq n < 2$
$20 \leq n < 40$	низкий	$2 \leq n < 4$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$4 \leq n < 6$
$60 \leq n < 80$	хороший	$6 \leq n < 8$
$80 \leq n < 100$	максимальный	$8 \leq n < 10$

10 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по определенному показателю, а 0 баллов – наименьшей.

Результаты анкетирования аспирантов

Таблица 1

% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты											Нет от- вета (чел.)	Гистограмма, %	
0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100			
1. Удовлетворенность качеством структуры образовательных программ аспирантуры (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	-	10,0 (2)	25,0 (5)	50,0 (10)			
2. Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по иностранному языку (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	10,0 (2)	70,0 (14)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
3. Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по дисциплине «История и философия науки» (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	60,0 (12)			
4. Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по специальности (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	70,0 (14)			
5. Удовлетворенность качеством проведения кандидатских экзаменов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	-	20,0 (4)	65,0 (13)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																																					
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>																																							
<p>6. Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реактивы и др.)</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 6)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Число</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>3</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>8</td><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>9</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>10</td><td>9</td><td>45%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Число	Процент	0	0	0%	1	0	0%	2	2	10%	3	1	5%	4	1	5%	5	0	0%	6	0	0%	7	2	10%	8	3	15%	9	2	10%	10	9	45%
Рейтинг	Число	Процент																																															
0	0	0%																																															
1	0	0%																																															
2	2	10%																																															
3	1	5%																																															
4	1	5%																																															
5	0	0%																																															
6	0	0%																																															
7	2	10%																																															
8	3	15%																																															
9	2	10%																																															
10	9	45%																																															
-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	-	-	10,0 (2)	15,0 (3)	10,0 (2)	45,0 (9)																																							
<p>7. Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 7)</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Число</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>8</td><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>9</td><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>10</td><td>8</td><td>40%</td></tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Число	Процент	0	0	0%	1	0	0%	2	1	5%	3	0	0%	4	0	0%	5	2	10%	6	1	5%	7	2	10%	8	3	15%	9	3	15%	10	8	40%
Рейтинг	Число	Процент																																															
0	0	0%																																															
1	0	0%																																															
2	1	5%																																															
3	0	0%																																															
4	0	0%																																															
5	2	10%																																															
6	1	5%																																															
7	2	10%																																															
8	3	15%																																															
9	3	15%																																															
10	8	40%																																															
-	-	5,0 (1)	-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	15,0 (3)	40,0 (8)																																							

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
8. Удовлетворенность обеспечением учебного процесса ПК и их доступностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	5,0 (1)	-	-	20,0 (4)	5,0 (1)	5,0 (1)	20,0 (1)	45,0 (9)			
9. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных и электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	10,0 (2)	-	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	5,0 (1)	55,0 (11)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>																																					
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>																																							
10. Удовлетворенность возможностями доступа к электронно-библиотечной системе (% ответивших/абсолютное число ответивших)												5 чел. не обращал.	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 10)</caption> <thead> <tr><th>Уровень</th><th>Число</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4</td><td>20%</td></tr> <tr><td>9</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7</td><td>35%</td></tr> <tr><td>не обра...</td><td>5</td><td>25%</td></tr> </tbody> </table>	Уровень	Число	Процент	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	1	5%	6	1	5%	7	1	5%	8	4	20%	9	1	5%	10	7	35%	не обра...	5	25%
Уровень	Число	Процент																																															
1	0	0%																																															
2	0	0%																																															
3	0	0%																																															
4	0	0%																																															
5	1	5%																																															
6	1	5%																																															
7	1	5%																																															
8	4	20%																																															
9	1	5%																																															
10	7	35%																																															
не обра...	5	25%																																															
-	-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	20,0 (4)	5,0 (1)	35,0 (7)																																							
11. Удовлетворенность возможностями доступа к современным справочным системам (Scopus, Гарант, Консультант +) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												4 чел. не обращ.	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 11)</caption> <thead> <tr><th>Уровень</th><th>Число</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>6</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>7</td><td>1</td><td>5%</td></tr> <tr><td>8</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>9</td><td>3</td><td>15%</td></tr> <tr><td>10</td><td>7</td><td>35%</td></tr> <tr><td>не обра...</td><td>4</td><td>20%</td></tr> </tbody> </table>	Уровень	Число	Процент	1	0	0%	2	0	0%	3	0	0%	4	0	0%	5	2	10%	6	1	5%	7	1	5%	8	2	10%	9	3	15%	10	7	35%	не обра...	4	20%
Уровень	Число	Процент																																															
1	0	0%																																															
2	0	0%																																															
3	0	0%																																															
4	0	0%																																															
5	2	10%																																															
6	1	5%																																															
7	1	5%																																															
8	2	10%																																															
9	3	15%																																															
10	7	35%																																															
не обра...	4	20%																																															
-	-	-	-	-	10,0 (2)	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	35,0 (7)																																							
12. Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация СГМУ для участия аспирантов в конференциях, семинарах, конкурсах, грантах, публикациях и т.д. (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	<table border="1"> <caption>Гистограмма, % (вопрос 12)</caption> <thead> <tr><th>Уровень</th><th>Число</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>7</td><td>0</td><td>0%</td></tr> <tr><td>8</td><td>4</td><td>20%</td></tr> <tr><td>9</td><td>2</td><td>10%</td></tr> <tr><td>10</td><td>10</td><td>50%</td></tr> </tbody> </table>	Уровень	Число	Процент	0	0	0%	1	0	0%	2	2	10%	3	0	0%	4	0	0%	5	2	10%	6	0	0%	7	0	0%	8	4	20%	9	2	10%	10	10	50%
Уровень	Число	Процент																																															
0	0	0%																																															
1	0	0%																																															
2	2	10%																																															
3	0	0%																																															
4	0	0%																																															
5	2	10%																																															
6	0	0%																																															
7	0	0%																																															
8	4	20%																																															
9	2	10%																																															
10	10	50%																																															
-	-	10,0 (2)	-	-	10,0 (2)	-	-	20,0 (4)	10,0 (2)	50,0 (10)																																							

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
13. Удовлетворенность системой информирования о грантах, конкурсах (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	5,0 (1)	-	-	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	10,0 (2)	70,0 (14)			
14. Удовлетворенность системой информирования о проводимых в вузе внеучебных мероприятиях и возможностью участия в них (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	10,0 (2)	10,0 (2)	5,0 (1)	60,0 (12)			
15. Удовлетворенность взаимодействием с научно-организационным отде- лом (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	-	-	20,0 (4)	10,0 (2)	70,0 (14)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
16. Удовлетворенность взаимодействием с научным руководителем (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	75,0 (15)			
17. Удовлетворенность взаимодействием с профессорско-преподавательским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	-	10,0 (2)	20,0 (4)	65,0 (13)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
18. Удовлетворенность взаимодействием с учебно-вспомогательным составом кафедр (лаборанты, препараторы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	-	10,0 (2)	80,0 (16)			
19. Удовлетворенность взаимодействием с бухгалтерией (% ответивших/абсолютное число ответивших)												7 чел. не обрац.	
-	5,0 (1)	-	-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	15,0 (3)	35,0 (10)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
20. Удовлетворенность взаимодействием с Проблемной комиссией (% ответивших/абсолютное число ответивших)													
-	-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	70,0 (14)	-		
21. Удовлетворенность взаимодействием с Комитетом по этике (% ответивших/абсолютное число ответивших)													
-	5,0 (1)	-	-	-	-	-	15,0 (3)	-	20,0 (4)	60,0 (12)	-		
22. Удовлетворенность взаимодействием с Патентной службой (% ответивших/абсолютное число ответивших)													
5,0 (1)	5,0 (1)	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	-	15,0 (3)	55,0 (11)	-		

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
23. Удовлетворенность взаимодействием с Советом молодых ученых (% ответивших/абсолютное число ответивших)												9 чел. не обращал.	
-	-	-	-	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	30,0 (6)			
24. Удовлетворенность размером стипендии (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
10,0 (2)	15,0 (3)	5,0 (1)	-	-	20,0 (4)	5,0 (1)	-	20,0 (4)	10,0 (2)	15,0 (3)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
25. Удовлетворенность системой поощрения аспирантов (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
-	10,0 (2)	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	-	20,0 (4)	45,0 (9)			
26. Удовлетворенность статусом аспиранта (% ответивших/абсолютное число ответивших)												-	
5,0 (1)	5,0 (1)	-	15,0 (3)	-	-	5,0 (1)	-	5,0 (1)	15,0 (3)	50,0 (10)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
27. Удовлетворенность результатами учебной деятельности													
<i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>													
-	-	-	-	-	10,0 (2)	-	-	25,0 (5)	15,0 (3)	50,0 (10)	-		
28. Удовлетворенность результатами научной деятельности													
<i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>													
-	-	-	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	10,0 (2)	25,0 (5)	40,0 (8)	-		

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
<p>29. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы статистики»</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	
-	-	-	-	-	10,0 (2)	-	5,0 (1)	15,0 (3)	5,0 (1)	65,0 (13)			
<p>30. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы педагогики высшей школы»</p> <p>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	
-	-	-	10,0 (2)	-	-	-	-	10,0 (2)	10,0 (2)	70,0 (14)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет от- вета (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>	
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>			
<p>31. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы психологии высшей школы» (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	
-	-	-	5,0 (1)	-	-	5,0 (1)	15,0 (3)	15,0 (3)	5,0 (1)	55,0 (11)			
<p>32. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Планирование, анализ и представление результатов биомедицинских ис- следований» (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	
-	-	-	-	5,0 (1)	-	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	15,0 (3)	60,0 (12)			
<p>33. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Научное письмо» (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>												-	
-	-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	20,0 (4)	55,0 (11)			

<i>% аспирантов, ответивших на вопросы анкеты</i>											<i>Нет ответа (чел.)</i>	<i>Гистограмма, %</i>
<i>0</i>	<i>10</i>	<i>20</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>50</i>	<i>60</i>	<i>70</i>	<i>80</i>	<i>90</i>	<i>100</i>		
34. Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Патентно-информационный поиск» (% ответивших/абсолютное число ответивших)												
-	-	-	-	5,0 (1)	5,0 (1)	5,0 (1)	10,0 (2)	5,0 (1)	15,0 (3)	55,0 (11)	-	
<i>Предложения аспирантов по организации образовательного процесса в аспирантуре, трудности, проблемы:</i>												
<ul style="list-style-type: none"> - по возможности ввести скайп - сопровождение (либо любое другое интернет - онлайн сопровождение) занятий, чтоб аспирант смог прослушать все лекции преподавателей в режиме онлайн, даже если по каким-либо уважительным причинам не смог прийти в университет; - повысить стипендию; - оплачивать дорогу и участие в международных конференциях; - увеличить количество часов по английскому языку; - увеличить количество времени, непосредственно для проведения научно-квалификационной работы, без второстепенных дисциплин; - при подаче патента приходилось контролировать и подталкивать к каждому этапу работников; - статистика требует наибольшего количества часов и постоянного преподавателя. 												

Оценка и мониторинг удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СГМУ

Таблица 2

Критерии	2012-2013 г.г. 51 аспирант		2013-2014 г.г. 51 аспирант		2014-2015 г.г. 28 аспирантов		2015-2016 г.г. 34 аспиранта		2016-2017 г.г. 30 аспирантов		2017-2018 г.г. 24 аспиранта		2018-2019 г. г 20 аспирантов		Динамика
	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	Балл	Уров. удовл- ти	
1.Удовлетворенность качеством структуры образовательных программ аспирантуры	-	-	-	-	-	-	7,7	Хор.	8,7	Макс.	8,2	Макс.	8,7	Макс	↑
2.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по иностранному языку	8,9	Макс.	8,8	Макс.	9,0	Макс.	8,5	Макс.	8,9	Макс.	8,8	Макс.	9,4	Макс.	↑
3.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по истории и философии науки	8,7	Макс.	9,7	Макс.	9,0	Макс.	8,3	Макс.	8,5	Макс.	8,7	Макс.	9,0	Макс.	↑
4.Удовлетворенность качеством подготовки к кандидатским экзаменам по специальности	8,6	Макс.	9,6	Макс.	9,3	Макс.	9,1	Макс.	9,2	Макс.	9,2	Макс.	9,2	Макс.	=
5.Удовлетворенность качеством проведения кандидатских экзамен-	8,9	Макс.	9,3	Макс.	9,3	Макс.	9,1	Макс.	9,1	Макс.	9,0	Макс.	9,3	Макс.	↑

нов																
6.Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реактивы и др.)	-	-	-	-	-	-	7,3	Хор.	7,0	Хор.	6,2	Хор.	7,8	Хор.	↑	
7.Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда	7,0	Хор.	7,4	Хор.	8,0	Макс.	7,7	Хор.	7,9	Хор.	7,5	Хор.	8,1	Макс.	↑	
8.Удовлетворенность обеспечением учебного процесса ПК и их доступностью	-	-	-	-	-	-	8,4	Макс.	8,2	Макс.	7,6	Хор.	8,4	Макс.	↑	
9.Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных и электронных носителях	-	-	-	-	-	-	8,0	Макс.	7,6	Хор.	7,4	Хор.	8,5	Макс.	↑	
10.Удовлетворенность возможностями доступа к электронно-библиотечной системе	-	-	-	-	-	-	8,2	Макс.	8,7	Макс.	8,4	Макс.	8,6	Макс.	↑	
11.Удовлетворенность возможностями доступа к современным справочным системам (Scopus, Гарант, Кон-	-	-	-	-	-	-	7,8	Хор.	8,4	Макс.	7,7	Хор.	8,5	Макс.	↑	

сультант +)															
12.Удовлетворенность возможностями, которые предоставляет администрация СГМУ для участия аспирантов в конференциях, семинарах, конкурсах, грантах, публикациях и т.д.	7,8	Хор.	7,9	Хор.	7,8	Хор.	8,9	Макс.	8,2	Макс.	7,6	Хор.	8,2	Макс.	↑
13.Удовлетворенность системой информирования о грантах, конкурсах	-	-	-	-	-	-	9,4	Макс.	9,0	Макс.	8,7	Макс.	9,0	Макс.	↑
14.Удовлетворенность системой информирования о проводимых в вузе внеучебных мероприятиях и возможностью участия в них	-	-	-	-	-	-	8,1	Макс.	8,1	Макс.	8,2	Макс.	8,8	Макс.	↑
15.Удовлетворенность взаимодействием с научно-организационным отделом	8,6	Макс.	9,0	Макс.	9,2	Макс.	9,7	Макс.	9,3	Макс.	9,4	Макс.	9,5	Макс.	↑
16.Удовлетворенность взаимодействием с научным руководителем	9,4	Макс.	9,6	Макс.	9,6	Макс.	9,5	Макс.	9,3	Макс.	9,4	Макс.	9,5	Макс.	↑
17.Удовлетворенность взаимодействием с профессорско-	8,5	Макс.	9,3	Макс.	9,3	Макс.	9,3	Макс.	9,3	Макс.	9,3	Макс.	9,4	Макс.	↑

преподавательским составом															
18.Удовлетворенность взаимодействием с учебно-вспомогательным составом кафедр (лаборанты, препараторы)	8,6	Макс.	9,0	Макс.	9,2	Макс.	9,1	Макс.	8,4	Макс.	8,8	Макс.	9,5	Макс.	↑
19.Удовлетворенность взаимодействием с бухгалтерией	8,0	Макс.	8,1	Макс.	8,8	Макс.	7,8	Хор.	7,2	Хор.	6,9	Хор.	8,7	Макс.	↑
20.Удовлетворенность взаимодействием с Проблемной комиссией	9,0	Макс.	9,0	Макс.	9,4	Макс.	9,4	Макс.	9,3	Макс.	9,0	Макс.	9,5	Макс.	↑
21.Удовлетворенность взаимодействием с Комитетом по этике	8,2	Макс.	8,8	Макс.	9,1	Макс.	9,4	Макс.	8,9	Макс.	8,4	Макс.	8,9	Макс.	↑
22.Удовлетворенность взаимодействием с патентной службой	9,1	Макс.	9,2	Макс.	9,3	Макс.	9,2	Макс.	9,2	Макс.	8,4	Макс.	8,1	Макс.	↓
23.Удовлетворенность взаимодействием с Советом молодых ученых	8,6	Макс.	8,5	Макс.	8,7	Макс.	9,3	Макс.	8,3	Макс.	8,5	Макс.	9,1	Макс.	↑
24.Удовлетворенность размером стипендии	6,5	Хор.	6,6	Хор.	7,0	Хор.	7,0	Хор.	7,4	Хор.	5,0	Уд.	5,5	Уд.	↑
25.Удовлетворенность системой поощрения аспирантов	4,9	Уд.	5,7	Уд.	6,2	Хор.	7,0	Хор.	6,9	Хор.	5,2	Уд.	7,7	Хор.	↑

26.Удовлетворенность организацией питания в университете	5,3	Уд.	6,9	Хор.	7,4	Хор.	7,1	Хор.	6,8	Хор.	-	-	-	-	-
27.Удовлетворенность качеством медицинского обслуживания	5,6	Уд.	6,9	Хор.	7,3	Хор.	9,7	Макс.	6,8	Хор.	-	-	-	-	-
28.Удовлетворенность обеспечением местами в общежитии (для иногородних)	4,3	Уд.	7,7	Хор.	7,3	Хор.	5,5	Уд.	7,1	Хор.	-	-	-	-	-
29.Удовлетворенность статусом аспиранта	8,0	Макс.	8,0	Макс.	8,8	Макс.	9,0	Макс.	9,1	Макс.	7,4	Хор.	7,5	Хор.	↑
30.Удовлетворенность результатами учебной деятельности	8,0	Макс.	8,4	Макс.	8,8	Макс.	8,5	Макс.	8,6	Макс.	8,0	Макс.	8,8	Макс.	↑
31.Удовлетворенность результатами научной деятельности	8,0	Макс.	8,4	Макс.	8,5	Макс.	8,7	Макс.	8,7	Макс.	8,2	Макс.	8,5	Макс.	↑
32.Удовлетворенность качеством проведения дисциплин вариативной части образовательной программы	-	-	-	-	-	-	8,3	Макс.	9,1	Макс.	-	-	-	-	-
33.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы статистики»	-	-	-	-	-	-	8,9	Макс.	8,9	Макс.	8,1	Макс.	9,0	Макс.	↑

34.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы педагогики высшей школы»	-	-	-	-	-	-	9,0	Макс.	9,5	Макс.	8,9	Макс.	9,0	Макс.	↑
35.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Основы психологии высшей школы»	-	-	-	-	-	-	8,9	Макс.	9,3	Макс.	7,7	Хор.	8,6	Макс.	↑
36.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Планирование, анализ и представление результатов биомедицинских исследований»	-	-	-	-	-	-	9,1	Макс.	9,0	Макс.	8,5	Макс.	9,0	Макс.	↑
37.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Научное письмо»	-	-	-	-	-	-	8,4	Макс.	9,0	Макс.	8,0	Макс.	8,9	Макс.	↑
38.Удовлетворенность качеством обучения дисциплины «Патентно-информационный поиск»	-	-	-	-	-	-	8,1	Макс.	9,3	Макс.	8,4	Макс.	8,7	Макс.	↑
<u>Средний итоговый балл</u>	<u>7,3</u>	<u>Хор.</u>	<u>7,9</u>	<u>Хор.</u>	<u>8,2</u>	<u>Макс.</u>	<u>8,5</u>	<u>Макс.</u>	8,5	<u>Макс.</u>	8,1	<u>Макс.</u>	<u>8,7</u>	<u>Макс.</u>	

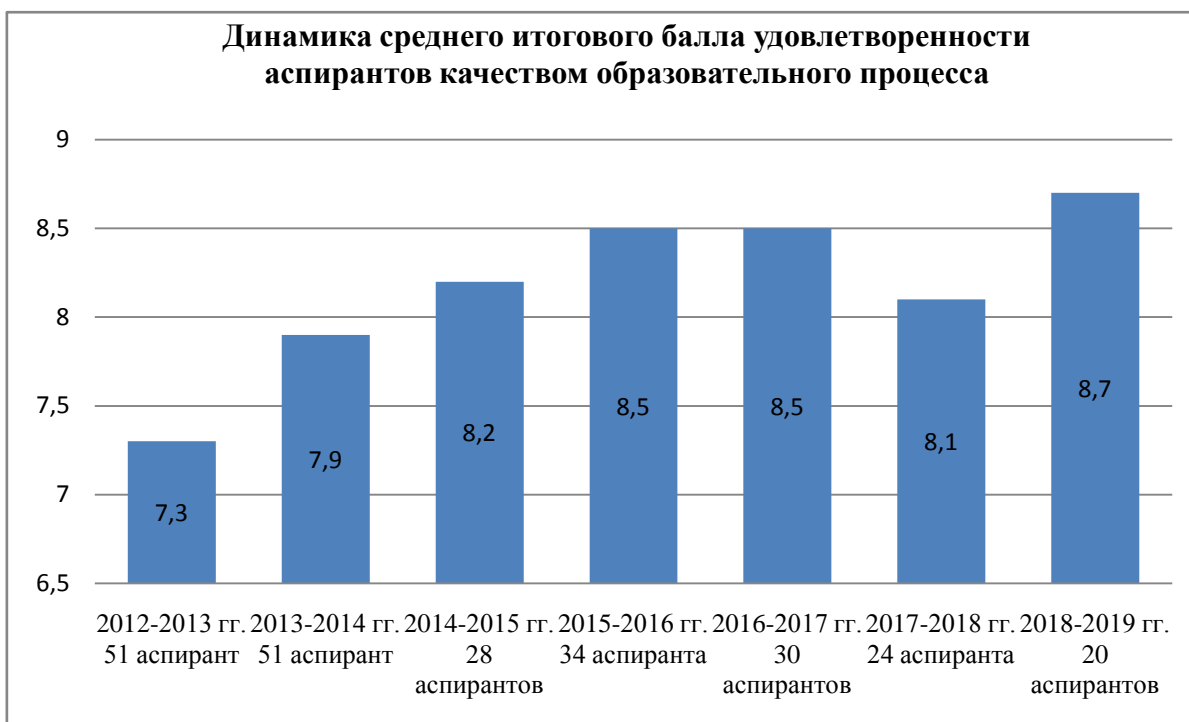


Рисунок 1 – Динамика удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса

Результаты удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СГМУ в целом свидетельствуют о максимальном уровне удовлетворенности (средний итоговый балл – 8,7). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хорошему уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность возможностями, которые предоставляет университет для проведения исследований (научное и лабораторное оборудование, реагенты и др.) (7,8);

- удовлетворенность системой поощрения аспирантов (7,7);

- удовлетворенность статусом аспиранта (7,5).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность размером стипендии (5,5).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Отрицательная динамика наблюдается по критерию:

- удовлетворенность взаимодействием с патентной службой (8,4-8,1).

По остальным критериям выявлена положительная динамика.

По итогам исследования удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в СГМУ особое внимание следует отметить невысокие показатели удовлетворенности аспирантов размером стипендии (5,5) и системой поощрения (7,7).